

Ogólne Warunki Sprzedaży firmy straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o.

(Ważne od 1.1.2021) – Online: straschu-ev.de/pl/o-nas/ogolne-warunki-sprzedazy

1. Wszelkie postanowienia zawarte w niniejszych warunkach współpracy dotyczą wszystkich umów zawartych między Kupującym a firmą straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o. Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Kupującego i firmy straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o.
2. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o treści odmiennej od ogólnych warunków sprzedaży firmy straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o. nie są akceptowane przez firmę straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o. Jakikolwiek lub odmienne warunki handlowe Kupującego są wiążące dla firmy straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o. jedynie, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez firmę straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o. w formie pisemnej.
3. Ważność oferty wynosi 30 dni od daty złożenia przez Sprzedawcę, chyba że w treści oferty wskazano inaczej.
4. Zamówienia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, oraz osobiście w siedzibie firmy. W przypadku zamówień składanych telefonicznie, Sprzedawca może zażądać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamówienie powinno zawierać co najmniej: nazwę towaru, jego cenę, numer katalogowy, ilość, jednostkę miary oraz pełne dane Kupującego w szczególności numer NIP. Zamówienia realizowane na podstawie oferty handlowej powinny zawierać numer oferty.
5. Zamówienie w zależności od jego charakteru jest realizowane przez Sprzedawcę w terminie określonym na potwierdzeniu zamówienia, chyba że Kupujący i Sprzedający ustala inaczej. Sprzedawca ma prawo dokonywania dostaw częściowych i wystawianie faktur VAT za częściowe dostawy zamówionych towarów. Dostawa towaru jest realizowana za pośrednictwem firm kurierskich, chyba że strony ustalają inaczej. Koszt transportu w wysokości 20 PLN/5 € netto ponosi każdorazowo Kupujący gdy wartość zamówienia netto nie przekracza 1000 PLN/250 € netto.
6. Dane na temat dostępności produktu są przekazywane do wiadomości Kupującego w ciągu 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. Podane informacje nie są wiążące, zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu dostawy. Za opóźnienia w dostawach z przyczyn niezależnych od nas, takich jak klęski żywiołowe, strajki, braki towaru na rynku, nawet jeśli występują one u naszych dostawców, a także za opóźnienia przez firmy kurierskie firma straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności finansowej.
7. Zwrot towarów zostanie przyjęty tylko po akceptacji Sprzedającego. Towar na specjalne zamówienie Kupującego nie podlega zwrotowi. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zwroty nieuzgodnione. Zwroty dotyczące nieprawidłowej ilości towarów lub niezgodnie dostarczonych towarów należy zgłaszać niezwłocznie w terminie 5 dni roboczych od daty dostawy. Po tym terminie zwroty nie będą rozpatrywane.
8. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 10 dni roboczych od dostarczenia, a w przypadku reklamacji ilościowej w terminie 5 dni roboczych.

W przeciwnym wypadku towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń.

9. Zwroty oraz reklamacje nie obejmują wad spowodowanych użytkowaniem towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwą konserwacją lub niewłaściwym zamontowaniem przez Kupującego, wad spowodowanych naprawami wykonanymi przez Kupującego we własnym zakresie.
10. Cena towarów zawarta na fakturze wyrażona w złotych polskich będzie przeliczana według średniego kursu NBP obowiązującego z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
Istnieje możliwość wystawiania faktur VAT w euro. Stosuje się dwie podstawowe formy płatności: płatność przy odbiorze towaru lub przedpłata za zamówiony towar.
Uzyskanie odroczonego terminu płatności wymaga otrzymania ubezpieczenia transakcji przez straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o. w jednej z firm ubezpieczeniowych.
Terminy płatności są ustalane indywidualnie dla każdego klienta, adekwatnie do wypracowanych obrotów.
straschu Elektro-Dystrybucja Sp. z o.o. zachowuje sobie prawo do zablokowania dostaw w przypadku opóźnienia w uregulowaniu zobowiązań w terminie powyżej 7 dni od daty terminu płatności faktury.